Assicurazione multirischio cyber per le aziende

DIP - Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Itas Mutua - Italia - Iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.00008
Prodotto: "*ITAS Cyber Protection*"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Prodotto multirischio per la copertura dei rischi cyber delle aziende. Il Contraente che acquista la polizza è assicurato per le garanzie previste da tutte le otto sezioni di polizza: i danni a terzi derivanti dalla responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy e per l'attività multimediale e pubblicitaria; i costi di istruttoria in conseguenza di un procedimento giudiziale che coinvolga l'Assicurato; i Servizi per la gestione di una violazione della privacy; costi e spese PCI; danni diretti per perdite per la mancata protezione del patrimonio informatico; perdite da cyber estorsione; danni indiretti per perdite da interruzione di attività.

Che cosa è assicurato?

Sezione A - Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy
Tiene indenne l'Assicurato in relazione a danni e spese derivanti da:

- ✓ Violazione dei dati personali;
- ✓ Malfunzionamento dei sistemi di Sicurezza Informatica;
- ✓ Inosservanza di un obbligo di notifica;
- ✓ Violazione della Politica Privacy stabilito dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

Sezione B - Servizi per la gestione di una violazione della privacy
Fornire Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy all'Assicurato:

- ✓ Servizi di Esperti Informatici;
- ✓ Servizi Legali;
- ✓ Servizi di Notifica;
- ✓ Servizi di Call Centre;
- ✓ Servizi di Soluzione e Mitigazione della Violazione;
- ✓ Spese per Pubbliche Relazioni e Gestione della Crisi.

Sezione C - Costi di istruttoria
Tiene indenne l'Assicurato in relazione ai costi in conseguenza di un Procedimento derivante dalla violazione di una Legge sulla Privacy e generato da un evento descritto nella Sezione A.

Sezione D - Responsabilità per l'attività multimediale e pubblicitaria
Tiene indenne l'Assicurato per uno o più dei seguenti atti:

- ✓ diffamazione in forma scritta o orale, attribuzione di un reato a carico di un innocente, discredito dei prodotti, diffamazione commerciale, atto o fatto illecito, inflizione di stress emotivo, ingiuria, condotta offensiva o altro illecito correlato al discredito o danneggiamento della reputazione o del carattere di una persona fisica o giuridica;
- ✓ violazione dei del diritto alla privacy di una persona fisica, ivi inclusa la diffusione di informazioni non vere, l'intrusione nella sfera privata di un individuo e la divulgazione al pubblico di fatti privati;
- ✓ invasione o interferenza nel diritto di tutela all'uso del nome o dell'immagine di un individuo, tra cui l'appropriazione del nome commerciale, del personaggio, della voce o dell'immagine;
- ✓ plagio, pirateria o appropriazione indebita di idee;
- ✓ violazione del copyright;
- ✓ violazione di nomi a dominio, marchi, segni distintivi, loghi, titoli, metatag o slogan, marchi commerciali o segni distintivi di beni o servizi;
- ✓ improprio collegamento ipertestuale (deep-linking) o framing all'interno di contenuti elettronici.

Sezione E - Costi e spese PCI (Payment Card Industry)
Costi, oneri e Sanzioni per una condotta non conforme agli standard settore del pagamento delle carte di credito, connessa ad una violazione della sicurezza generata dalla violazione dei dati personali o dal malfunzionamento dei sistemi di sicurezza informatica.

Sezione F - Perdite per mancata protezione dei dati
Tiene indenne l'Assicurato in relazione a Perdite per Mancata Protezione dei Dati sostenute dall'Assicurato quale conseguenza diretta di :

- ✓ Alterazione, manomissione, distruzione, cancellazione o danneggiamento del Patrimonio Informatico; o
- ✓ impossibilità di accedere al Patrimonio Informatico.

Sezione G - Cyber estorsione
Tiene indenne l'Assicurato in relazione a Perdite da Cyber-Estorsione, eccedenti la Franchigia, e sostenute dall'Assicurato in conseguenza di una Minaccia di Estorsione commessa per la prima volta contro l'Assicurato durante il Periodo di Polizza da una persona, diversa da dipendenti dell'Assicurato, amministratori, dirigenti, direttori generali, curatori, soci, membri del comitato di gestione, membri del consiglio di amministrazione, partners, fornitori, outsourcers o qualsiasi persona in concorso o in collusione con uno dei suddetti soggetti.

Sezione H - Danni relativi all'interruzione della propria attività
Tiene indenne l'Assicurato in relazione a Perdite da Interruzione di Attività sostenute dall'Assicurato durante il Periodo di Ripristino come diretta conseguenza di una reale o necessaria interruzione o sospensione dei Sistemi Informatici e sia conseguenza diretta di un malfunzionamento della Sicurezza Informatica.

SOMME ASSICURATE/ MASSIMALI
La Società indennizza l'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e/o lo tiene indenne nei confronti di terzi per i massimali indicati sulla scheda di polizza e sottoscritti dal Contraente.

"CLAIMS MADE"
L'assicurazione viene prestata nella forma "claims made" e opera esclusivamente per le richieste di risarcimento pervenute per la prima volta all'assicurato durante il periodo di polizza e denunciate agli assicuratori nel corso del periodo di polizza.

Che cosa non è assicurato?

Di seguito si riporta una sintesi delle principali esclusioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite, per ogni tipologia di garanzia, nelle Condizioni Generali di Assicurazione.

La garanzia non opera, in ogni caso, per:

Sezione A - Incendio Danni Diretti

- danni alle Persone o Danni alle Cose;
- danni cagionati a prestatori di lavoro dipendenti dell'Assicurato e a dirigenti, amministratori e collaboratori in genere dell'Assicurato per morte, lesioni personali, malattie o invalidità occorsi in occasione di qualsiasi forma di contratto di lavoro;
- effettivi o asseriti atti, errori, omissioni o violazioni di obblighi da parte di ogni amministratore, sindaco, direttore generale o dirigente nello svolgimento delle proprie mansioni, qualora la Richiesta di Risarcimento sia avanzata da e per conto del Contraente, di una Società Controllata, o qualsiasi amministratore, sindaco, direttore generale, dirigente o dipendente del Contraente o di una Società Controllata, nell'esercizio dei propri diritti;
- responsabilità o obblighi contrattuali specificamente assunti, o derivanti o risultanti da violazioni o inadempimenti di un contratto o di un accordo scritto o orale;
- effettive o presunte pratiche commerciali false, ingannevoli o scorrette;
- pretese derivanti da qualsiasi reale o asserita raccolta illecita, trattamento o acquisizione di Dati Personali o altre informazioni personali; distribuzione illecita di e-mail, messaggistica istantanea, messaggi di testo, sms o fax; illecita attività di telepromozione; attività di intercettazione telefonica, spionaggio o registrazione audio o video;
- atti, errori, omissioni, eventi, incidenti, malfunzionamenti della Sicurezza Informatica o Violazione della Sicurezza, commessi o avvenuti prima della data di decorrenza della Polizza;
- atti, errori, omissioni, eventi, correlati o conseguenti in cui il primo atto, errore, omissione, avvenimento o mancanza sia stato commesso o sia avvenuto prima della Data di Retroattività;
- comportamenti di rilevanza penale, fraudolenti, illegali, dannosi o eventuali violazioni del diritto che siano commessi dall'Assicurato in modo premeditato o consapevole ed atti discriminatori in base a - ma non limitati a - sesso, razza, estrazione sociale, età, religione, gender, stato matrimoniale, disabilità fisiche o mentali, gravidanza;
- qualsivoglia azione, errore o omissione dolosa o fraudolenta, da qualsivoglia intenzionale Violazione della Sicurezza Informatica, qualsiasi Minaccia di Estorsione, intenzionale violazione di una Politica Privacy o della Legge sulla Privacy, o violazione intenzionale o consapevole della legge, da parte di un Assicurato, o da altri se un Assicurato abbia colluso o partecipato nello svolgimento di tale attività o condotta;
- pretese connesse a violazione - effettiva o presunta - di un brevetto o dei diritti correlati al brevetto o da un abuso di brevetto; violazione del copyright derivante da o relativo ad un codice software o a prodotti software; utilizzo o appropriazione indebita - effettiva o presunta - di idee, segreti commerciali o Informazioni Societarie di Terzi o confidenziali;
- pretese connesse a (1) richieste di Risarcimento presentate da un'impresa o una società commerciale o altro ente nel quale un Assicurato detenga una partecipazione superiore al quindici percento (15%) ovvero presentate da qualsivoglia società (controllata, correlata o consorella) o da altra organizzazione che detenga oltre il quindici percento (15%) del Contraente; ovvero (2) attività svolte dall'Assicurato in qualità di amministratore, partner, socio, direttore generale, dirigente, amministratore fiduciario o trustee o dipendente di qualsiasi associazione di categoria, organizzazione caritatevole, ente, società o attività commerciale diversa dall'Assicurato;
- pretese connesse ad uno dei seguenti eventi: (1) perdite d'esercizio, passività finanziarie o modifica dei valori delle poste di bilancio; eventuali perdite, trasferimenti o furto di denaro, titoli o beni materiali di terzi di cui l'Assicurato abbia il possesso, la custodia o il controllo; (2) il valore monetario di qualsiasi transazione o trasferimento elettronico di fondi da parte o per conto dell'Assicurato che sia perduto, ridotto o danneggiato durante il trasferimento da, in ovvero tra i conti; o (3) il valore di buoni, sconti, premi, riconoscimenti, o altra ricompensa in eccedenza rispetto all'importo totale stabilito o previsto;
- ogni Richiesta di Risarcimento o Perdita derivante da o risultante dalla distribuzione, presentazione, esibizione, pubblicazione, esposizione o trasmissione di contenuti o materiali in: (1) trasmissioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo di qualsiasi Assicurato, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, in televisione, al cinema, via cavo, in trasmissioni televisive satellitari e radiofoniche; (2) pubblicazioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo di qualsiasi Assicurato, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, su giornali, attraverso newsletter, su riviste, libri o altra forma letteraria, monografia, brochure, directory, sceneggiatura, pubblicazioni commediografiche e video, ivi inclusi i contenuti visualizzati su un sito internet; ovvero (3) pubblicità da o per conto di qualunque Assicurato;
- reale o asserita imprecisa, inadeguata o incompleta descrizione del prezzo della merce, dei prodotti o dei servizi, garanzie di costo, dichiarazioni di costo, stime di costo contrattuale, autenticità delle merci, dei prodotti o dei servizi o non conformità delle merci, prodotti o servizi alla qualità o alle caratteristiche rappresentate;
- reale o asserita scommessa, concorso, lotteria, gioco promozionale o altro gioco d'azzardo effettivi o asseriti;
- pretese connesse a (i) reali o asserite obbligazioni di pagamento di royalties o diritti di licenza; (ii) Richieste di Risarcimento presentate da – o in nome e per conto di – organizzazioni o enti – nazionali od internazionali - di tutela dei diritti di proprietà intellettuali; (iii) Richieste di Risarcimento presentate da o per conto di ciascun contraente indipendente, joint venturer attuale o partner derivanti o risultanti da controversie inerenti la titolarità di diritti sul Materiale Pubblicitario o sui servizi forniti da tale contraente indipendente, joint venturer attuale o partner;
- danni derivanti, o che si suppone siano derivati, dalla trasmissione o dalla pubblicazione non richiesta di messaggi di posta elettronica, spamming, testi, sms, pubblicità, telefonate o altre comunicazioni.

Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo previsti dalle singole garanzie.

! Il valore di franchigie, scoperti e limiti di indennizzo indicati in polizza varia in funzione di parametri oggettivi e sogget-

tivi, quali il tipo di attività assicurata, i precedenti assicurativi, i massimali richiesti, il fatturato.

Dove vale la copertura?

✓ Vale nel mondo intero con esclusione di USA.

Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio, sull'esistenza di altre polizze a copertura dello stesso e su eventuali sinistri precedenti. Nel corso del contratto devi comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato e l'eventuale successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. L'inosservanza delle suddette disposizioni può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza. Qualora siano acquistate garanzie che prevedono elementi variabili per la determinazione del premio, hai l'obbligo di comunicare ad ogni scadenza annuale le variazioni dei dati necessari per la relativa regolazione.
- In caso di sinistro: fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno; darne immediato avviso tramite Call Center o scritto alla Società o all'Intermediario al quale è assegnata la polizza da quando ne hai avuto conoscenza; presentare denuncia all'Autorità competente per furto o eventi di natura presumibilmente dolosa; inviare alla Società una copia di tale denuncia e l'elenco dettagliato dei danni subiti; conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incaricato.

Quando e come devo pagare?

Il Premio è pagato al rilascio della polizza e ha frazionamento annuale. Il premio è comprensivo delle imposte dovute per legge e, ove prevista, della quota del fondo di garanzia.
Il premio deve essere pagato all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure alla Società. I mezzi di pagamento previsti dalla Società sono: assegno bancario o circolare "non trasferibile", bonifico, vaglia postale o similare, carte di credito o pos, nonché denaro contante entro i limiti previsti dalla normativa in vigore.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha validità dalle ore 24 del giorno in cui è effettuato il pagamento del premio, salvo che la polizza stabilisca una data di decorrenza successiva. Il contratto ha durata annuale e a scadenza automatica per cui cessa alle ore 24 del giorno della scadenza, senza necessità di disdetta.
La Società può recedere dalla copertura prevista dalla presente Polizza per le Perdite da Cyber-Estorsione con 10 (dieci) giorni di preavviso scritto all'Assicurato se l'esistenza dell'assicurazione per Perdite da Cyber-Estorsione coperte dalla Polizza diventa di pubblico dominio o viene rivelata ad una persona che effettua una Minaccia di Estorsione non per colpa degli Assicuratori

Come posso disdire la polizza?

Dopo la denuncia di qualunque Sinistro o Richiesta di Risarcimento e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo è possibile disdire il contratto previa comunicazione, mediante lettera raccomandata, spedita almeno trenta giorni prima della scadenza. In caso di disdetta non sono previsti oneri aggiuntivi e verrà restituita la frazione del Premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso, al netto dell'imposta e delle spese amministrative per l'emissione del contratto.