Assicurazione abitazione e vita privata

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: ITAS Mutua – Italia – Iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.00008

Prodotto: "*Habitas+*"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Prodotto multirischio per la copertura dei bisogni assicurativi relativi all'abitazione (sia principale che secondaria o locata a terzi) e alla vita privata. Il contraente può scegliere le garanzie da attivare all'interno delle seguenti sezioni: Incendio e altri eventi; Danni da acqua; Furto; Impianti solari termici e fotovoltaici; Responsabilità Civile; Tutela Legale; Assistenza.

Che cosa è assicurato?

Sezione Incendio e altri eventi

Incendio

La Società, a seguito di incendio, fulmine, esplosione, implosione e scoppio:

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti causati all'abitazione e/o al suo contenuto, anche se di proprietà di terzi, compresi i guasti provocati nel tentativo di arrestare l'incendio.

Vi sono inoltre estensioni di garanzia sempre operanti, quali:

- ✓ eventi atmosferici;
- ✓ eventi socio-politici;
- ✓ sovraccarico neve;
- ✓ spese di demolizione e sgombero;
- ✓ spese di soggiorno in albergo per inagibilità dei locali;
- ✓ rottura di lastre di vetro e di cristallo derivanti da cause accidentali o fatti di terzi;
- ✓ furto di fissi ed infissi, compresi i guasti causati agli stessi dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura a ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: ricorso terzi o locatari, danni elettrici ed elettronici.

Sezione Danni da acqua (acquistabile solo in presenza della garanzia Incendio della Sezione Incendio e altri eventi)

La Società, a seguito di fuoriuscita di acqua dagli impianti di riscaldamento, condizionamento, igienici e idrici, per guasto e/o rottura accidentali:

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti causati all'abitazione e/o al suo contenuto.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura a ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: ricerca e ripristino del danno, gelo, occlusione di condutture.

Sezione Furto

La Società, a seguito di furto e rapina:

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti da sottrazione del contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, nonché i guasti ai locali e gli atti vandalici commessi durante il furto.

Vi sono inoltre estensioni di garanzia sempre operanti se assicurata l'abitazione principale, quali:

- ✓ il rimborso delle spese di sostituzione della serratura a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi di ingresso dell'abitazione;
- ✓ il furto degli oggetti portati in villeggiatura e del contenuto delle cassette di sicurezza.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura a ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: furto e rapina di valori e preziosi in cassaforte, scippo e rapina commessi all'esterno dell'abitazione.

Sezione Impianti solari termici e fotovoltaici (acquistabile solo in abbinamento alle Sezioni Incendio e altri eventi e/o Danni da acqua e/o Furto)

La Società, a seguito degli eventi coperti nelle Sezioni Incendio e altri eventi e/o Danni da acqua e/o Furto:

- ✓ indennizza i danni causati agli impianti solari termici e agli impianti solari fotovoltaici di uso domestico, installati sul tetto, a non meno di 3 metri dal suolo o da superfici accessibili o praticabili per via ordinaria senza impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale. Tale copertura è valida solo per l'abitazione principale.

Sezione Responsabilità Civile

La Società, a seguito di un evento accidentale verificatosi in relazione a fatti della vita privata e/o alla conduzione e/o alla proprietà del fabbricato descritto in polizza:

- ✓ tiene indenne l'assicurato e/o il suo nucleo familiare di quanto questi, quale civilmente responsabile, sia tenuto a pagare (capitale, interessi, spese) a fronte di danni involontariamente causati a terzi per lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali; sono compresi ad esempio i danni cagionati da animali domestici e da persone addette ai servizi domestici.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura a ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: conduzione appartamenti da parte di terzi.

Sezione Tutela Legale

La Società, a seguito di controversie legate alla vita privata extraprofessionale:

- ✓ rimborsa le spese legali per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale dell'assicurato e del suo nucleo familiare per la difesa in procedimenti penali, le vertenze extracontrattuali e contrattuali e quelle sostenute nella veste di proprietario o conduttore dell'abitazione principale o secondaria assicurata.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura a ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: lavoro dipendente e atti di volontaria giurisdizione.

Sezione Assistenza

La Società, a seguito di guasti o danni all'abitazione, nonché in ipotesi di infortunio o malattia dell'assicurato e/o dei componenti del suo nucleo familiare:

- ✓ offre un team di professionisti disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, per fornire prestazioni all'abitazione (idraulico, elettricista, tapparellista, vetraio, fabbro, ecc.);

✓ fornisce prestazioni di assistenza medica e di assistenza al domicilio, nonché un servizio INFOCENTER pronto a fornire informazioni sanitarie e farmaceutiche.

SOMME ASSICURATE/ MASSIMALI

La Società indennizza l'assicurato nei limiti delle somme assicurate e/o lo tiene indenne nei confronti di terzi per i massimali indicati sulla scheda di polizza e sottoscritti dal contraente.

Che cosa non è assicurato?

Di seguito si riporta una sintesi delle principali esclusioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite, per ogni tipologia di garanzia, nelle Condizioni di assicurazione.

La polizza non opera per i danni (salvo che siano state acquistate le relative estensioni di garanzia, ove previste):

Sezione Incendio e altri eventi

- da esplosione e scoppio causati da eventi socio-politici;
- causati con dolo del contraente/assicurato;
- causati da fenomeno elettrico a macchine, impianti, apparecchi e circuiti elettrici ed elettronici, a qualunque causa dovuto anche se conseguente a fulmine;
- indiretti, quali mancanza di locazione.

Sezione Danni da acqua

- causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature, occlusione di condutture, gelo. La Società non rimborsa le spese per demolire e ripristinare parti di fabbricato od impianti sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine alla fuoriuscita di acqua.

Sezione Furto

- commessi o agevolati con dolo o colpa grave del contrante/assicurato, da coabitanti, parenti o affini dello stesso.

Esclusioni valide per le Sezioni Incendio e altri eventi, Danni da acqua e Furto

- causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di sabotaggio;
- causati da terremoti, maremoti, mareggiate, alluvioni, inondazioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche.

Sezione Impianti solari termici e fotovoltaici

- agli impianti che non superino tutte le prescrizioni tecniche imposte dal Gestore dei Servizi Elettrici S.p.A.;
- ai trasformatori elettrici ed ai generatori di corrente.

Sezione Responsabilità Civile

- da furto;
- derivanti da qualunque sport, praticato a livello professionistico o semi professionistico;
- ai soggetti non considerati terzi: i) il coniuge, i genitori, i figli del contraente/assicurato, nonché ogni altra persona con lui convivente; ii) i dipendenti del contraente/assicurato nell'espletamento della loro attività (salvo gli addetti ai servizi domestici, baby sitter, badanti);
- in relazione alla responsabilità civile della proprietà del fabbricato: i) da spargimento di acqua o rigurgito di fogne, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali degli impianti fissi idrici, igienici, di riscaldamento e condizionamento pertinenti il fabbricato; ii) da umidità, stillicidio, occlusione, traboccamento o rigurgito di fognature e/o di altre condutture, gelo, disgelo, rottura degli impianti automatici di estinzione.

Sezione Tutela Legale

La garanzia non opera per:

- fatti dolosi dell'assicurato;
- materia fiscale/tributaria e materia amministrativa;
- controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili, o parti di essi non costituenti l'abitazione dell'assicurato;
- vertenze riguardanti i contratti di compravendita e permuta di immobili;
- pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- consulenze legali.

Sezione Assistenza

La garanzia non opera a fronte di:

- guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzatori, es. lavatrici, e rottura delle tubature esterne all'edificio (per la prestazione di invio di un idraulico);
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogante e guasti relativi agli apparecchi elettrici (per la prestazione di invio di un elettricista);
- malattie e infortuni causati dall'abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni di assicurazione sono indicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo previsti dalle singole garanzie. Di seguito si elencano i principali.

! **Sezione Incendio e altri eventi:** i) spese di demolizione e sgombero: limite del 15% dell'indennizzo; ii) spese di soggiorno in albergo: limite di € 50 al giorno con un massimo di € 3.000 per sinistro e per anno e franchigia di € 100; iii) eventi atmosferici: franchigia di € 250; grandine su serramenti, lastre di fibro-cemento, vetrate, lucernari e manufatti in materia plastica: franchigia di € 250, limite di € 3.000 per sinistro e per anno; fabbricati aperti da uno o più lati: scoperto 10% minimo € 500, con il limite di € 20.000 per sinistro e per anno; iv) eventi sociopolitici: franchigia di € 250; v) sovraccarico neve: franchigia di € 250 per sinistro; vi) furto di fissi ed infissi, rottura cristalli: limite di €1.500 per sinistro.

! **Sezione Danni da acqua:** franchigia di € 150. Per il solo costo del consumo di acqua in eccedenza, a seguito di un sinistro indennizzabile, limite di €1.500 per anno.

! **Sezione Furto:** scoperti: i) abitazione principale: 20% del danno se l'introduzione del ladro è avvenuta con rottura di solo vetro non antisfondamento tramite un'apertura non protetta da adeguati mezzi di chiusura; ii) abitazione secondaria: 20% del danno se l'introduzione del ladro è avvenuta tramite un'apertura protetta da adeguati mezzi di chiusura, oppure 30% negli altri casi. Per l'abitazione principale non sono coperti i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del 60° giorno se i locali contenenti le cose assicurate sono rimasti ininterrottamente disabitati o incustoditi. Limite per oggetti ovunque posti: i) gioielli e preziosi: 50% della somma assicurata con un massimo di € 15.000 per sinistro e anno; ii) oggetti di valore diversi da gioielli e preziosi: 50% della somma assicurata con un massimo di € 20.000 per oggetto; iii) valori: € 3.000 per sinistro e per anno.

! **Sezione Impianti solari termici e fotovoltaici:** limite di € 20.000 e franchigia di € 250.

! **Sezione Responsabilità Civile:** franchigia di € 100, applicabile solo in caso di danni pari o inferiori a € 500.

! **Sezione Tutela Legale:** in relazione alle controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali il valore in lite deve essere superiore a € 1.000.

! **Sezione Assistenza:** nelle Condizioni di assicurazione sono specificate, per ciascun tipo di prestazione e di servizio offerto, i relativi massimali per sinistro e per anno.

Dove vale la copertura?

✓ **Sezione Incendio e altri eventi, Sezione Danni da acqua, Sezione Furto e Sezione Impianti solari termici e fotovoltaici**: sono valide per le ubicazioni specificatamente indicate in polizza.

✓ **Sezione Responsabilità Civile**: la responsabilità civile relativa alla proprietà del fabbricato è valida per le ubicazioni specificatamente indicate in polizza; la responsabilità civile relativa ai fatti della vita privata vale in tutto il mondo, a eccezione delle persone non residenti nel territorio italiano, per le quali la garanzia vale soltanto per fatti avvenuti nel territorio italiano durante il temporaneo soggiorno.

✓ **Sezione Tutela Legale:** nelle ipotesi di: i) diritto al risarcimento di danni extracontrattuali da fatto illecito di terzi; ii) resistenza per danni extracontrattuali cagionati a terzi; iii) procedimento penale, vale per i sinistri che insorgono nei Paesi dell'Unione Europea, nel Liechtenstein, nel Principato di Monaco ed in Svizzera; nell'ipotesi di vertenze di natura contrattuale, vale in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

✓ **Sezione Assistenza:** le prestazioni per l'abitazione sono valide per le ubicazioni specificatamente indicate in polizza; le prestazioni di assistenza medica sono valide in tutto il mondo.

Che obblighi ho?

– Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio, sull'esistenza di altre polizze a copertura dello stesso e su eventuali sinistri precedenti. Nel corso del contratto devi comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato e l'eventuale successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. L'inosservanza delle suddette disposizioni può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza.

- In caso di sinistro: fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno; denunciare il sinistro all'Intermediario o alla Società entro 10 giorni dall'accadimento o da quando il contraente\assicurato ne ha avuto la possibilità per la sezione Incendio e altri eventi, Danni da acqua e Responsabilità civile; fornire la documentazione richiesta e conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incaricato.

Quando e come devo pagare?

Il premio è pagato al rilascio della polizza e può avere frazionamento annuale, semestrale, quadrimestrale, trimestrale, mensile o pagamento unico anticipato, a scelta del contraente. In caso di frazionamento non sono previsti oneri aggiuntivi.
Il premio è comprensivo delle imposte dovute per legge e, ove prevista, della quota del fondo di garanzia.
Il premio deve essere pagato all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure alla Società.
I mezzi di pagamento previsti dalla Società sono: assegno bancario o circolare "non trasferibile", bonifico, vaglia postale o similare, carte di credito o pos, servizio SDD - SEPA Direct Debit, nonché denaro contante entro i limiti previsti dalla normativa in vigore. In caso di frazionamento mensile è obbligatorio il pagamento tramite procedura SDD - SEPA Direct Debit.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha validità dalle ore 24 del giorno in cui è effettuato il pagamento del premio, salvo che la polizza stabilisca una data di decorrenza successiva. Il contratto può avere durata annuale, poliennale o temporanea e può essere stipulato con tacito rinnovo o a scadenza automatica, a scelta del contraente/assicurato. Nel primo caso, in mancanza di disdetta, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un ulteriore anno; nel secondo, il contratto cessa alle ore 24 del giorno della scadenza, senza necessità di disdetta.
In caso di mancato pagamento delle rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 del Codice civile.

Come posso disdire la polizza?

In caso di contratto annuale o poliennale è possibile disdire il contratto previa comunicazione, mediante lettera raccomandata, spedita almeno 30 giorni prima della scadenza. In caso di disdetta non sono previsti oneri aggiuntivi.

Assicurazione abitazione e vita privata

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: ITAS Mutua

Prodotto: "*Habitas +*"

Data di aggiornamento: 01/09/2020 (ultima versione disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ITAS - Istituto Trentino-Alto Adige Per Assicurazioni, o anche ITAS Mutua, società mutua di assicurazioni capogruppo del Gruppo ITAS Assicurazioni, con sede legale in Piazza delle Donne Lavoratrici, n. 2, CAP 38122 Trento, Italia; tel. 0461 - 891711; sito internet: www.gruppoitas.it; e-mail: itas.direzione@gruppoitas.it; PEC: itas.mutua@pec-gruppoitas.it.
Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n. 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00008.

Di seguito si riportano le informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa riferite all'ultimo bilancio d'esercizio redatto secondo i principi contabili vigenti, unitamente alle informazioni sulla solvibilità presenti nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.gruppoitas.it/bilanci.

Importi al 31/12/2019 (mln di €)	Capitale sociale	Riserve patrimoniali	Patrimonio netto	Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR)	Requisito Patrimoniale Minimo (MCR)	Fondi Propri Ammissibili per SCR	Fondi Propri Ammissibili per MCR	Indice di Solvibilità
	172	222	383	404	161	625	577	154%

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

A integrazione di quanto descritto nel Documento Informativo del prodotto assicurativo (DIP Danni) è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie, valide soltanto se espressamente richiamate in polizza con l'indicazione della relativa somma assicurata. Di seguito si descrivono le principali garanzie, mentre per l'elenco completo si rimanda alle Condizioni di assicurazione.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

SEZIONE INCENDIO E ALTRI EVENTI	
INCENDIO	
Ricorso terzi o locatari	La Società, a seguito di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, tiene indenne l'assicurato, fino alla concorrenza del massimale concordato e riportato sulla scheda di polizza, delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese per i danni diretti e materiali causati alle cose di terzi o di locatari. L'assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.
Danni elettrici ed elettronici	La Società indennizza i danni materiali direttamente causati a macchine e impianti elettrici/elettronici del fabbricato, dagli elettrodomestici e dalle apparecchiature elettroniche, a seguito di correnti, scariche e altri fenomeni elettrici, da qualsiasi causa provocati.
SEZIONE DANNI DA ACQUA	
Ricerca e ripristino	A seguito di guasto o rottura degli impianti fissi idrici, igienici, di riscaldamento e di condizionamento pertinenti il fabbricato, a condizione che abbia provocato un danno indennizzabile ai sensi di polizza, la Società rimborsa all'assicurato le spese per ricercare, demolire e ripristinare parti di fabbricato e di impianti allo scopo di eliminare il guasto o la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua.

	La garanzia è prestata anche per gli impianti idrici interrati di pertinenza del fabbricato.
Gelo	La Società, a seguito di gelo o disgelo che provochi un guasto e/o la rottura accidentale degli impianti fissi idrici, igienici, di riscaldamento e di condizionamento pertinenti il fabbricato, con conseguente fuoriuscita di acqua, indennizza all'assicurato i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, nonché le spese di ricerca e ripristino del guasto.
Occlusione di condutture	La Società, a seguito di occlusioni di condutture di impianti fissi idrici, igienici e di riscaldamento, indennizza i danni materiali e diretti subiti dagli stessi.
SEZIONE FURTO	
Furto e rapina di valori e preziosi in cassaforte (a primo rischio)	La Società, a seguito di furto e rapina di valori e preziosi custoditi in cassaforte chiusa a chiave, indennizza l'assicurato per la somma indicata in polizza.
Scippo e rapina (a primo rischio)	- La Società, a seguito di scippo e rapina subiti dall'assicurato o dai componenti del suo nucleo familiare con lui residenti, all'esterno dell'abitazione assicurata, indennizza i capi di vestiario, i valori e altri oggetti di uso personale, anche preziosi, portati indosso secondo le rispettive destinazioni. La presente estensione di garanzia vale in tutto il mondo. - La Società, a seguito di scippo e rapina subiti dall'assicurato o dai componenti del suo nucleo familiare con lui residenti, all'esterno dell'abitazione assicurata e nel solo ambito del territorio comunale di residenza o dei comuni limitrofi, indennizza i soli valori. La garanzia è prestata anche per: - l'estorsione; - il furto commesso in seguito ad improvviso malore della persona derubata; - lo scippo, rapina, estorsione delle cose assicurate, temporaneamente in deposito presso ristoranti, teatri o altri locali aperti al pubblico quando gli eventi garantiti sono commessi nei confronti del personale addetto al servizio di custodia; - Furto di bagagli, riposti nel bagagliaio dell'autovettura di proprietà, in uso, in leasing, a noleggio, purché l'autovettura sia regolarmente chiusa e con i vetri alzati. E' compreso il furto degli sci purché chiusi nei porta-sci.
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Conduzione appartamenti da parte di terzi	Estensione della garanzia RC della proprietà del fabbricato alla RC derivante dalla conduzione dell'appartamento locato a terzi.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Ambito e garanzie lavoro dipendente	Estensione delle garanzie alle persone assicurate nella veste di lavoratore dipendente per: - sostenere controversie individuali relative al rapporto di lavoro dipendente. La garanzia opera, inoltre, per i dipendenti pubblici, anche in sede amministrativa (ricorsi al TAR); - la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni inerenti a fatti connessi all'espletamento delle mansioni previste come lavoratore dipendente. La garanzia è operante anche in caso di applicazione della pena su richiesta delle parti, oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia e indulto; - gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'assicurato.
Ambito e garanzie atti di volontaria giurisdizione	Estensione delle garanzie alle persone assicurate dei seguenti atti di volontaria giurisdizione: - ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio; - istanza di interdizione o inabilitazione, oppure di revoca di tali provvedimenti di un parente o di un congiunto; - istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o congiunto.

Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI EVENTI	
INCENDIO	
Ricorso terzi o locatari	Sono esclusi i danni: - a cose che l'assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo i veicoli dei dipendenti dell'assicurato e i mezzi di trasporto sotto carico e scarico, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni, nonché le cose sugli stessi mezzi trasportate; - di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;

	- per i soggetti non considerati terzi: i) il coniuge, i genitori, i figli del contraente/assicurato, nonché ogni altra persona con lui convivente; ii) i dipendenti del contraente/assicurato nell'espletamento della loro attività (salvo gli addetti ai servizi domestici, baby sitter, badanti).
Danni elettrici ed elettronici	Sono esclusi i danni: - ai trasformatori elettrici e ai generatori di corrente; - agli impianti telefonici e di fornitura e misurazione dell'energia elettrica di proprietà delle aziende erogatrici; - causati da difetti di materiali e di costruzione, o riconducibili ad inadeguata manutenzione o dovuti ad usura o manomissione.
SEZIONE DANNI DA ACQUA	
Ricerca e ripristino	Sono esclusi gli impianti destinati a irrigazione o a servizio di piscine.
Gelo	Sono esclusi i danni causati da: - condutture installate all'esterno o interrate; - rottura degli impianti verificatasi in locali sprovvisti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 24 ore consecutive prima del sinistro; - umidità, stillicidio, occlusione, traboccamento o rigurgito di fognature e/o altri condotti e rottura degli impianti automatici di estinzione.
Occlusione di condutture	Sono esclusi i danni conseguenti a rigurgito e traboccamento della rete fognaria pubblica.
SEZIONE FURTO	
Scippo e rapina (a primo rischio)	- L'assicurazione non vale per le persone di età inferiore a 14 anni, a meno che al verificarsi dell'evento queste non siano in compagnia di altre persone di età superiore a 18 anni e facenti parte del nucleo familiare dell'assicurato. - Relativamente ai soli valori, l'assicurazione non vale per le persone di età inferiore a 65 anni; - Furto di bagagli, la garanzia opera esclusivamente dalle ore 6 alle ore 24.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Ambito e garanzie lavoro dipendente	La garanzia non opera per l'esercizio della professione medica e per qualsiasi attività di lavoro autonomo, di impresa e/o altre tipologie di collaborazione.

Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI EVENTI	
INCENDIO	
Ricorso terzi o locatari	In relazione ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, la garanzia opera entro il massimale stabilito e sino alla concorrenza del 20% del massimale stesso.
Danni elettrici ed elettronici	I danni subiti da dispositivi elettronici mobili, come per esempio Tablet PC, PC portatili e Smartphone, saranno risarciti solo se avvenuti mentre tali dispositivi portatili sono collegati all'impianto elettrico del fabbricato assicurato (o contenente le cose assicurate) e l'indennizzo sarà pari al valore dell'apparecchio al momento del sinistro. La presente garanzia è prestata nella forma a "primo rischio", con detrazione di una franchigia di €150.
SEZIONE DANNI DA ACQUA	
Ricerca e ripristino	Per impianti idrici fino a 25 anni: franchigia di € 100; per impianti idrici oltre a 25 anni: franchigia di € 250; per ogni sinistro si applica uno scoperto 10% limite di indennizzo di € 5.000 per sinistro e per anno; per impianti interrati: franchigia di € 150 ed un limite di indennizzo di € 1.500.
Gelo	La garanzia è prestata con una franchigia di € 150 ed un limite d'indennizzo di € 5.000 per sinistro e per anno.
Occlusione di condutture	La garanzia è prestata con una franchigia di € 150 ed un limite d'indennizzo di € 3.000 per sinistro e per anno.
SEZIONE FURTO	
Sospensione / limitazione dell'assicurazione	a) Relativamente all'abitazione principale Sono esclusi i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del sessantesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 60 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. b) Relativamente all'abitazione secondaria L'assicurazione, relativamente a gioielli, preziosi, valori, raccolte e collezioni è limitata al solo periodo di abitazione da parte dell'assicurato o dei suoi familiari.

SEZIONE TUTELA LEGALE	
Ambito e garanzie atti di volontaria giurisdizione	La garanzia viene prestata per i matrimoni celebrati in Italia a condizione che il ricorso sia presentato congiuntamente dai coniugi assicurati, tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato dall'Impresa.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** ad integrazione di quanto specificato nel DIP danni, valgono i seguenti obblighi: - SEZIONE INCENDIO E ALTRI EVENTI e SEZIONE FURTO: l'assicurato deve presentare denuncia all'Autorità competente, inviandone copia alla Società unitamente a un elenco dettagliato dei danni subiti per la parte Furto nonché, per la parte Incendio, quando si ipotizzi un fatto doloso. - SEZIONE TUTELA LEGALE: l'assicurato deve tempestivamente denunciare il sinistro alla Società, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro. L'assicurato dovrà far pervenire alla Società la notizia di ogni atto, a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa.
	Assistenza diretta/in convenzione: - SEZIONE ASSISTENZA: la Struttura Organizzativa di Blue Assistance S.p.A. provvede al contatto telefonico con l'assicurato, organizza e eroga le prestazioni previste in polizza relative alla sezione Assistenza. In merito alla liquidazione dell'indennizzo con Blue Assistance S.p.A., la richiesta di assistenza deve essere inoltrata alla struttura organizzativa di Blue Assistance S.p.A. nei termini previsti Condizioni di assicurazione.
	Gestione da parte di altre imprese: non sono previste ulteriori Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.
	Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 del Codice civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Riconosciuta l'indennizzabilità del sinistro e determinato l'indennizzo dovuto, la Società provvede al pagamento dell'importo offerto entro 30 giorni dall'accettazione dello stesso.

Quando e come devo pagare?	
Premio	**Indicizzazione:** è possibile indicizzare le somme assicurate, i massimali e il premio alle variazioni percentuali del numero indice dei "prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati" elaborato dall'ISTAT. Sono inoltre soggetti ad adeguamento anche le franchigie e i limiti di risarcimento non espressi in percentuale.
Rimborso	**In caso di recesso per sinistri da parte della Società**, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso. **In caso di polizza connessa a mutuo o ad altre forme di finanziamento** è previsto il rimborso della parte di premio pagato e non goduto al netto delle imposte e del contributo annuo stabilito dallo Statuto. Il rimborso è previsto nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo o del finanziamento, se il premio pagato è unico e anticipato per tutta la durata del contratto o nel caso di ripensamento.

Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	**In caso di polizza connessa a mutuo o ad altre forme di finanziamento** è possibile recedere dal contratto entro 60 giorni dalla stipula.
Risoluzione	Nel caso di contratto a durata poliennale, l'assicurato può recedere dal contratto trascorso il primo quinquennio o in caso di durata inferiore a cinque anni, alla scadenza contrattuale, mediante lettera raccomandata, con preavviso di almeno 60 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso viene esercitata. **In caso di polizza connessa a mutuo o ad altre forme di finanziamento** è possibile recedere dal contratto in caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo o del finanziamento, se il premio pagato è unico e anticipato per tutta la durata del contratto.

A chi è rivolto questo prodotto?

Prodotto multirischio rivolto a coloro che intendono tutelarsi dai rischi relativi all'abitazione (sia principale che secondaria o locata a terzi) e alla vita privata.

Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione, a carico del contraente, sono pari a 29,84% (al 31/12/2019).

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento, Italia; Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Arbitrato:** le Condizioni di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/fin-net.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni con aliquota del 21,25% e il contributo anti racket pari al 1% sui premi imponibili, eccetto che per la sezione Assistenza alla quale è applicata l'aliquota del 10% sui premi imponibili.

SE LA POLIZZA È CONNESSA A MUTUO O ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO:

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.