

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE  
DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Cognome e Nome: **GADENZ YURI**

*(barrare una delle seguenti opzioni)*

Iscritto nella sezione  A,  B,  D, E del Registro **Unico Intermediari**

in data **25/05/2007**, con il numero **A000187401**

Con il ruolo di **Agente**

Indirizzo sedi operative **VIALE PIAVE 83 – FRAZIONE TRANSACQUA – 38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA**

Recapito telefonico **0439/64141**

Sito internet..... posta elettronica **yuri.gadenz@gruppoitas.it**

Posta Elettronica Certificata – PEC (spazio riservato agli iscritti in sezione A) **agenzia.itas.primiero@pec.it**

Sito Internet (vendita a distanza).....

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

***Da compilare sempre con i dati dell'intermediario per il quale l'intermediario di cui alla sezione I opera***

Cognome e nome/ragione sociale dell'intermediario per cui si opera **GADENZ ASSICURAZIONI sas di GADENZ G.**

Sede Legale **VIALE PIAVE 83 – FRAZIONE TRANSACQUA – 38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA**

Recapito telefonico **0439/762235**

Sito internet.....posta elettronica **yuri.gadenz@gruppoitas.it**

Posta Elettronica Certificata (PEC) **agenzia.itas.primiero@pec.it**

Sito Internet (vendita a distanza) .....

Iscritto nella sezione **A** del registro **Registro Unico Intermediari** con il numero **A000101892**

L'Autorità Competente alla vigilanza sull'attività svolta dal sopra elencato intermediario è l'IVASS.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo** (barrare l'opzione interessata)

L'intermediario agisce su incarico del cliente

L'intermediario agisce per conto di una o più imprese

I prodotti offerti sono emessi da:

**Itas Mutua**

**Altre Compagnie** \_\_\_\_\_

Rapporti di libera collaborazione con altri intermediari iscritti

Nome/Ragione Sociale .....

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso

L'Intermediario ha stipulato fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750

Il pagamento del premio all'Intermediario o ad un suo collaboratore: (spazio riservato agli iscritti in sezione B)

non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 del Codice

ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 del Codice

**Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni**

Natura del compenso percepito:

Commissione inclusa nel premio assicurativo

Onorario corrisposto direttamente dal cliente

Importo o metodo per calcolare l'onorario: .....

altri tipi di compensi .....

combinazione delle diverse tipologie di compensi di cui sopra

Provvigioni riconosciute dall'impresa sul premio lordo RCAuto\*

- .....% per tutte le tipologie di veicoli, con esclusione dei veicoli del settore III - Autobus, del settore IV - Autocarri per il trasporto di cose nonché per i contratti amministrati a "libro matricola" e le "polizze aperte".

- .....% per tutte le tipologie di veicoli escluse al precedente capoverso.

\*Si precisa che le percentuali indicate sono riferite ad un contratto stipulato sulla base della provincia di residenza del soggetto Cliente quale proprietario del veicolo assicurato.

Qualora il veicolo assicurato fosse di proprietà di un soggetto con residenza in altra provincia, le percentuali indicate potrebbero risultare diverse. Presso i punti vendita è a disposizione la tabella riepilogativa di tutte le percentuali previste in relazione ad ogni provincia.

La provvigione in valore assoluto e in valore percentuale rispetto al premio lordo, riconosciuta per il contratto proposto, è rilevabile dal contratto stesso.

Provvigioni riconosciute dall'impresa per polizze connesse a mutui o altri finanziamenti (spazio riservato agli iscritti in D)

-..... % valore in termine assoluto Euro .....

#### Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario (barrare l'opzione interessata)

è detentore

non è detentore

di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in una delle società del Gruppo ITAS.

Le società del Gruppo ITAS (barrare l'opzione interessata)

detengono

non detengono

una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale e dei diritti di voto delle società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto si specifica che:

- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice,
- la consulenza fornita è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4, del medesimo articolo;
- in virtù di un obbligo contrattuale, l'intermediario distribuisce in modo esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti delle seguenti imprese di assicurazione: **ITAS Mutua**;
- l'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. Imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari: \_\_\_\_\_

#### **Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente (riservata agli iscritti alla sezione A e B)**

L'attività di distribuzione intermediazione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

##### Spazio riservato agli iscritti in A:

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare per iscritto all'impresa:

- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;
- i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il reclamo può essere inoltrato al **Servizio Reclami** del **Gruppo ITAS Assicurazioni, Piazza delle Donne Lavoratrici 2 38122 Trento; fax 0461.891840; e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it)**, avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

#### Spazio riservato agli iscritti in B e D

- Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa, relativamente al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa stessa.

Il reclamo può essere inoltrato al **Servizio Reclami del Gruppo ITAS Assicurazioni, Piazza delle Donne Lavoratrici 2 38122 Trento; fax 0461.891840; e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it)**, avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

Il contraente ha inoltre facoltà di inoltrare per iscritto all'intermediario i reclami riguardanti i comportamenti di quest'ultimo e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Tali reclami, corredati delle informazioni di cui sopra, possono essere inoltrati a:

***(inserire recapiti dell'intermediario o della sua funzione reclami, se esistente, e riferimento al termine di 45 giorni per il riscontro)***

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta o non abbia ricevuto riscontro nel termine massimo di cui sopra, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 -00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato all'intermediario e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fermo restando il diritto di interessare della questione l'Autorità Giudiziaria o l'IVASS, con le modalità sopra indicate, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale di seguito riportati.

**Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

**Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

**Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

**Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".